

УДК 316.27: 591.555.16 (043.3)

Андреева И. Н.

СВОЙСТВА ТЕМПЕРАМЕНТА КАК СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ИНДИВИДА

Охарактеризованы свойства темперамента (эргичность, пластичность, темп и эмоциональность), которые в рамках авторской интегративной модели эмоционального интеллекта рассматриваются как составляющие эмоционального интеллекта индивида. Проанализированы сочетания указанных свойств в структуре эмоционального интеллекта специалиста с высшим образованием в целом, а также у специалистов психологических, педагогических и технических специальностей. Установлено, что характеристики темперамента – составляющие эмоционального интеллекта индивида – относятся преимущественно к социальной сфере, при этом их комбинации могут включать в себя свойства с различным уровнем выраженности.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект индивида, темперамент, активность, эргичность, пластичность, темп, эмоциональность.

Постановка проблемы. В настоящее время остается дискуссионной проблема о биологических предпосылках эмоционального интеллекта – совокупности умственных способностей к обработке эмоциональной информации. Отвечая на указанный вопрос, необходимо учитывать интегративный характер эмоционального интеллекта: он не однороден, а состоит из компонентов, имеющих как общие, так и отличные, уникальные черты, что позволяет выделить его типы. Под типом понимается форма, вид чего-нибудь, обладающие определёнными признаками, а также образец, которому соответствует известная группа предметов, явлений [16].

В составе интегративной структурной модели эмоционального интеллекта [5, 6] мы выделяем два типа инструментального эмоционального интеллекта (опытный, стратегический) и два – индивидуально-личностного (рефлексивного) ЭИ (межличностный, внутриличностный). Опытный ЭИ включает способности к распознаванию, выражению и использованию эмоциональной информации без обязательного ее понимания; «стратегический» ЭИ – к пониманию эмоций и управлению ими без обязательного точного восприятия эмоций или полного их переживания; межличностный ЭИ (МЭИ) – к пониманию чужих эмоций и управлению ими, внутриличностный ЭИ (ВЭИ) – к пониманию собственных эмоций и управлению ими.

В современных исследованиях показано, что к биологическим предпосылкам эмоционального интеллекта, в частности, относятся свойства темперамента [4, 20], однако не представлены предпосылки, характерные для отдельных типов ЭИ, что и определяет актуальность нашего исследования.

Цель исследования – определить свойства темперамента, выступающие в качестве биологических предпосылок типов эмоционального интеллекта (т.е. выявить составляющие эмоционального интеллекта индивида в рамках авторской интегративной структурной модели эмоционального интеллекта).

Результаты теоретического анализа. Биологические предпосылки способностей эмоционального интеллекта, в качестве которых рассматриваются свойства темперамента, обозначены в рамках разработанной нами модели эмоционального интеллекта как эмоциональный интеллект индивида [5].

В основу представлений о свойствах темперамента как биологических предпосылках эмоционального интеллекта были положены исследования в области общего интеллекта (в частности, [7, 8, 13–15] которые свидетельствуют в пользу тесного взаимодействия темперамента и интеллекта. В связи с тем, что свойства темперамента выступают в качестве задатков второго уровня по отношению к общим способностям [14] и оказывают влияние на регуляцию мыслительных процессов, в частности, на умственную выносливость, быстроту и устойчивость умственного труда, на стиль умственной деятельности [8], логично предположить, что они в значительной мере обуславливают и когнитивный аспект эмоционального интеллекта (в частности, скорость переработки информации), и его эмоциональную составляющую (такие свойства, как эмоциональная восприимчивость, способность к эмоциональной маркировке, предпочтение эмоциогенных стимулов в процессе обработки информации).

Эмпирической основой для операционализации интегративной модели ЭИ через свойства темперамента послужили исследования А. В. Черных и А. Ю. Бергфельд [18], в результате которых выявлены значимые положительные корреляционные связи свойств темперамента и компонентов эмоционального интеллекта: социальной эргичности и социальной пластичности – со шкалой опросника

ЭмИн «управление эмоциями», а также авторские исследования, в результате которых установлено, что МЭИ и ВЭИ образуют значимые отрицательные корреляции с нейротизмом [6].

Предполагается, что к свойствам темперамента, обусловливающим развитие ЭИ, относят прежде всего активность [7], её характеристики: эргичность [13], темп и пластичность [12; 13], а также эмоциональность [8; 14]. *Активность* рассматривается как свойство темперамента, «отличающее индивида с точки зрения интенсивности, продолжительности и частоты выполняемых действий или деятельности любого рода» [11, с. 74]. Она выступает не только как компонент темперамента, но входит в состав общих и специальных способностей [7]. Под *эргичностью* понимается выносливость человека, как в умственном, так и в физическом плане; это необходимое условие для совладания с длительными и интенсивными эмоциогенными нагрузками. *Темп* применительно к сфере интеллекта рассматривается как скорость переработки информации центральной системой, или умственный темп [1]. По отношению к эмоциональной сфере темп определяет различия по амплитуде и частоте изменений доминирующих в определённый момент времени эмоциональных состояний. В связи с этим можно говорить об эмоциональной беглости (emotional fluency), подобной умственной беглости. Индивид с высоким уровнем эмоциональной беглости способен быстро и эффективно порождать эмоции и взаимосвязанные с ними мысли. В арсенале индивидов, склонных к вариативности переживаний, имеется большее количество альтернативных оценок предстоящих событий, тактик поведения в различных ситуациях и моделей будущего, и они имеют больше шансов наилучшим образом использовать преимущества того или иного выбора [21]. *Пластичность* – способность психики легко приспосабливаться к изменяющимся, новым условиям (в поведении, в познавательных процессах). Относительно эмоций пластичность означает легкость приспособления к эмоциогенным ситуациям во внешнем и внутреннем плане, что является необходимой предпосылкой управления эмоциями. *Эмоциональность* понимается как определённый набор личностных качеств, которые определяют адекватность или неадекватность эмоциональных реакций и форм поведения человека в различных жизненных ситуациях [10]. Вопрос о роли эмоциональности в функционировании ЭИ представляется дискуссионным. Данная особенность в значительной мере определяет чувствительность к эмоциогенным условиям деятельности и общения, обуславливает фильтрацию средовых влияний, пропуская одни и блокируя другие; связывает деятельность и актуальные эмоции, регулирует деятельность и общение, являясь одним из условий их успешности; выполняет системообразующую функцию в структуре интеллекта, является одной из индивидуально-типологических детерминант интеллекта, определяя специфику его компонентного состава [17]. Однако, по мнению Ю. И. Александрова, повышенная эмоциональность является признаком сдвига системной организации поведения «в сторону более рано сформированных низко дифференцированных систем» [2, с. 55]. Чем выше «пропорция активных в реализующемся поведении элементов, принадлежащих низкодифференцированным системам, тем выше интенсивность эмоций» [2, с. 55].

Исходя из сказанного выше, можно предположить, что свойства темперамента (эргичность, пластичность и темп, а также эмоциональность) являются биологическими предпосылками ЭИ, а их сочетание дифференцируется в зависимости от типа эмоционального интеллекта.

Методика и процедура исследования. В качестве испытуемых (n=1170 человек) выступили студенты и специалисты психологических, педагогических и технических специальностей. В процессе эмпирического исследования использовались методы тестов и опроса. Использовалась батарея методик в следующем составе: тест MSCEIT V 2.0 Дж. Мейера, П. Сэловея, Д. Карузо (адаптация И.Н. Андреевой) [3]; опросник ЭмИн Д. В. Люсина [9]; опросник структуры темперамента В.М. Русалова [12].

На первом этапе исследования посредством сопоставления индивидов с высоким и низким уровнем эмоционального интеллекта с применением критерия различий УМанна – Уитни предварительно определены индивидуально-типологические характеристики типов эмоционального интеллекта, которые в дальнейшем были проверены и уточнены с использованием дискриминантного анализа; на втором этапе исследования посредством применения логлинейного анализа определен характер взаимосвязей типа ЭИ (опытный, стратегический, межличностный, внутриличностный) со статусом в системе профессиональной деятельности (студент 3 курса; выпускного курса; специалист со стажем более трех лет) и со специальностью (психолог, педагог, специалист с высшим техническим образованием).

Анализ результатов исследования. Проведенный нами анализ характера взаимосвязей типа эмоционального интеллекта со специальностью и статусом в системе профессиональной деятельности позволил определить структуру эмоционального интеллекта индивида специалистов психологических, педагогических и технических специальностей [5].

В структуре ЭИ психолога определены: 1) низкая социальная эргичность в сочетании с высокой предметной эмоциональностью или 2) выраженная социальная эргичность в сочетании с высокими показателями социальной пластичности, социального темпа, социальной эмоциональности. Иными словами, можно выделить две разновидности респондентов, избравших профессию психолога: 1) испытывающий трудности в общении, ранимый, чувствительный, погруженный в собственные переживания; тонко чувствующий расхождения между задуманным и ожидаемым, планируемым действием и реальным результатом, высоко чувствительный к ошибкам в работе, постоянно

ощущающий неполноценность продукта своей деятельности («интроверт-аналитик») и 2) общительный, инициативный, склонный к лидерству, легко вступающий в контакты, обладающий быстрой и плавной речью, чувствительный к изменениям в коммуникативной сфере («экстраверт-коммуникатор»). Первая комбинация свойств темперамента обуславливает развитие стратегического, вторая – межличностного ЭИ.

Структура эмоционального интеллекта педагога включает различные комбинации свойств темперамента выделенных в интегративной модели эмоционального интеллекта, обуславливающие низкие показатели опытного, стратегического и межличностного эмоционального интеллекта. Низкие показатели эмоционального интеллекта в данном случае свидетельствуют о наличии психологической защиты, которая препятствует осознанию интенсивных, порой разрушительных для организма эмоций, возникающих в процессе педагогической деятельности.

В структуре ЭИ специалиста с высшим техническим образованием обнаружен средний уровень социальной пластичности и социального темпа. Это означает, что специалисты технических специальностей избирательны в общении, в привычных коммуникативных ситуациях естественны и открыты, в новых – сдержанны и осторожны; в обычной обстановке их речь звучит спокойно, в присутствии значимых лиц – характеризуется более медленным темпом. Приведенное выше сочетание свойств темперамента обуславливает развитие опытного эмоционального интеллекта.

Структура эмоционального интеллекта специалиста с высшим образованием включает в себя слабо выраженные социальную пластичность и социальную эмоциональность. Иными словами, индивид с трудом адаптируется к новой коммуникативной ситуации, осторожен в выборе друзей и деловых партнеров, сдержан в выражении отношения к другим людям, нередко планирует свое поведение с партнером по общению и пытается предугадать поведение партнера, при этом в процессе социального взаимодействия он спокоен и уверен в себе. Приведенные выше свойства темперамента в дальнейшем обуславливают развитие внутриличностного эмоционального интеллекта – способностей к пониманию собственных эмоций и управления ими.

Интегративная модель ЭИ специалиста с высшим образованием не противоречит приведенным выше специальным моделям (психолога, педагога, инженерно-технического работника), а дополняет их. Наши данные соответствуют результатам исследования [19], согласно которым прототипом носителя высокоразвитого эмоционального интеллекта является флегматик (в характерологической интерпретации теста П. Хейманса). Флегматик активен (А+), заранее хорошо рассчитывает свои силы и планирует свои действия, настойчив и терпелив (В+), эмоционально устойчив (Э–). По мере адаптации к любой из изучаемых нами профессий индивид становится более «флегматичным»: более уверенным в своей профессиональной компетентности, более склонным приписывать причины достижений и неудач собственной активности, более уравновешенным и спокойным.

Выводы и перспективы дальнейшего исследования. Таким образом, характеристики темперамента – составляющие эмоционального интеллекта индивида у специалистов относятся преимущественно к социальной сфере (среди них – социальная эргичность, социальная пластичность, социальный темп, социальная эмоциональность), при этом их комбинации могут включать в себя свойства с различным уровнем выраженности, а не только с высокими показателями. Перспективы исследования состоят в изучении составляющих эмоционального интеллекта индивида у специалистов других специальностей.

Использованные источники

1. Айзенк Г. Ю. Интеллект: новый взгляд / Г. Ю. Айзенк // Вопросы психологии. – 1995. – № 1. – С. 111–129.
2. Александров Ю. И. Развитие как дифференциация / Ю. И. Александров // Дифференционно-интеграционная теория развития : сб. ст. / сост.: Н. И. Чуприкова, А. Д. Кошелев. – М., 2011. – С. 49–69.
3. Андреева И. Н. Адаптация теста эмоционального интеллекта MSCEIT V 2.0 на белорусской выборке / И. Н. Андреева // Психологический журнал. – 2012. – № 1/2. – С. 66–80.
4. Андреева И. Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2007. – № 5. – С. 57–65.
5. Андреева И. Н. Структура и типология эмоционального интеллекта : автореф. дис. ... докт. психол. наук : 19.00.01 / И.Н. Андреева ; Бел. гос. ун-т. – Минск, 2017. – 46 с.
6. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И. Н. Андреева. – Новополоцк : Полоц. гос. ун-т, 2011. – 388 с.
7. Голубева Э. А. Способности. Личность. Индивидуальность / Э. А. Голубева. – Дубна : Феникс+, 2005. – 512 с.
8. Лейтес Н. С. К вопросу о динамической стороне психической активности / Н. С. Лейтес // Проблемы дифференциальной психофизиологии : сб. ст. : [в 10 т.] / Науч.-исслед. ин-т общ. и пед. психологии Акад. пед. наук СССР. – М., 1977. – Т. 9. – С. 164–179.

9. Люсин Д. В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн / Д. В. Люсин // Психологическая диагностика. – 2006. – № 4. – С. 3–22.
10. Пашко Т. А. Психологічні засади формування емоційної культури сучасної молоді / Т. А. Пашко // Проблеми загальної та педагогічної психології: зб. наук. пр. / Ін-т психології Акад. пед. наук України. – Київ, 2007. – Т. 9, ч. 1. – С. 322–327.
11. Стреляу Я. Роль темперамента в психическом развитии / Я. Стреляу; пер. с пол. В. Н. Поруса; вступ. ст. А. Е. Ольшанниковой, И. В. Равич-Щербо; общ. ред. И. В. Равич-Щербо. – М.: Прогресс, 1982. – 230 с.
12. Русалов В. М. Опросник структуры темперамента: метод. пособие / В. М. Русалов. – М.: Изд-во Ин-та психологии Акад. наук СССР, 1990. – 60 с.
13. Русалов В. М. О связи общих способностей с «интеллектуальными» шкалами темперамента / В. М. Русалов, Е. Р. Наумова // Психологический журнал. – 1999. – Т. 20, № 1. – С. 70–77.
14. Русалов В. М. Темперамент и интеллект: общие и специальные факторы развития / В. М. Русалов, С. И. Дудин // Психологический журнал. – 1995. – Т. 16, № 5. – С. 12–23.
15. Санникова О. П. Эмоциональность в структуре личности / О. П. Санникова. – Одесса: Хорс, 1995. – 334 с.
16. Толковый словарь русского языка под ред. Д. Н. Ушакова / Университетская библиотека онлайн. Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://www.psu.ru/psu/files/4802/chernyh.doc>. – Дата доступа: 28.09.2016.
17. Черножук Ю. Г. Індивідуальні відмінності емоційності у співвідношенні з особливостями інтелекту: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Ю. Г. Черножук; Південноукр. держ. пед. ун-т. – Одеса, 2006. – 22 с.
18. Черных Т. В. Феноменология познания эмоций другого человека в связи с особенностями темперамента познающего (на примере исследования студентов-медиков) [Электронный ресурс] / Т. В. Черных, А. Ю. Бергфельд // Человек в мире. Мир в человеке: актуальные проблемы философии, социологии, политологии и психологии: материалы XII Междунар. науч.-практ. конф. молодых ученых, Пермь, 20–22 окт. 2010 г. / Перм. гос. ун-т, Люблян. ун-т; редкол.: А. Ю. Внутских [и др.]. – Пермь, 2010. – Режим доступа: <http://www.psu.ru/psu/files/4802/chernyh.doc>. – Дата доступа: 28.09.2016.
19. Эмоциональный интеллект: к проблеме операционализации понятия в контексте эмпирического исследования / А. П. Лобанов, Н. П. Радчикова, Б. Б. Айсмонтас, А. В. Воронова // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия Е. Педагогические науки. – 2017. – № 7. – С. 69–74.
20. Development of emotional intelligence: towards a multi-level investment model / M. Zeidner [et al.] // Human Development. – 2003. – Vol. 46, № 2. – P. 69–96.
21. Mayer, J. D. How mood influences cognition / J. D. Mayer // Advances in cognitive science / ed. N. E. Sharkey. – Chichester, 1986. – P. 290–314.

Andreyeva I. N.

PROPERTIES OF THE TEMPERAMENT AS THE COMPONENTS EMOTIONAL INTELLIGENCE OF INDIVIDUALS

Characterized properties of temperament (ergity, plasticity, tempo and emotionality), which within the author's integrative model of emotional intelligence are analyzed as components of the emotional intelligence of the individual. Combinations of these properties in the structure of emotional intelligence of a specialist with a higher education as a whole, as well as among specialists in psychological, pedagogical and technical specialties are considered. It is established that temperament characteristics—the components of a person's emotional intelligence—refer primarily to the social sphere, and their combinations can include properties with different levels of expression.

Key words: *emotional intellect of the individual, temperament, activity, ergity, plasticity, tempo, emotionality.*

Стаття надійшла до редакції 07.12.2017 р.